

게이트웨이 원격지원 시스템 모듈의 사용법

1. 기능

- A. 게이트웨이 서버를 이용해 어느 위치에서든 원격PC를 제어 할 수 있습니다.
- B. 제어 받는 곳과 제어 하는 곳 모두 Out-Bounding 네트워크 이므로, Out-Bounding네트워크 차단이 되어있지 않은 곳이라면 어디든지 사용이 가능합니다.
- C. 드래그앤 드롭으로 원격지에 파일 송수신이 가능합니다.
- D. 한글/영어 전환키가 그대로 동작 합니다.
- E. 클립보드도 공유하게 됩니다.
- F. 메신저 형태의 채팅창이 제공 됩니다.
- G. 비디오 미리 드라이버 사용 시 최소 네트워크 트래픽으로 최상의 퀄리티를 얻을 수 있습니다.
- H. 원격지의 프로세스 정보를 보며, 프로세스 종료를 시킬 수도 있습니다.
- I. 원격지 시스템의 정보를 한눈에 파악 할 수 있습니다.
- J. 각 회사에 필요한 커스터마이징이 가능 합니다. (문의: sales@devtools.co.kr)

2. 원격지원 시스템 클라이언트 모듈

A. 스크린 샷

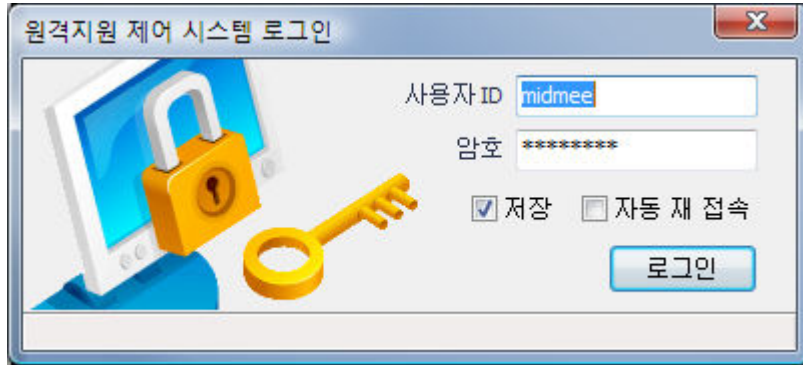


B. 로그인 방법

- i. 사용자ID 와 암호를 입력 후 로그인 버튼을 누르면 됩니다.
- ii. 새로운 사용자 ID로 입력 시 저절로 게이트웨이 서버에 계정이 생성이 됩니다.
- iii. 자동으로 재접속을 체크하고 로그인 하게되면, 네트워크 문제로 접속이 해제 되었을 경우 다시 자동으로 접속 하게 됩니다.
- iv. 제어자가 PC를 원격제어 하는 동안에는 오른쪽 하단에 “원격 제어 중” 이라는 반투명 윈도우가 보이게 됩니다. 이 반투명 윈도우는 윈도우 작업에 어떠한 영향도 주지 않습니다.(선택 및 클릭이 되지 않습니다.)

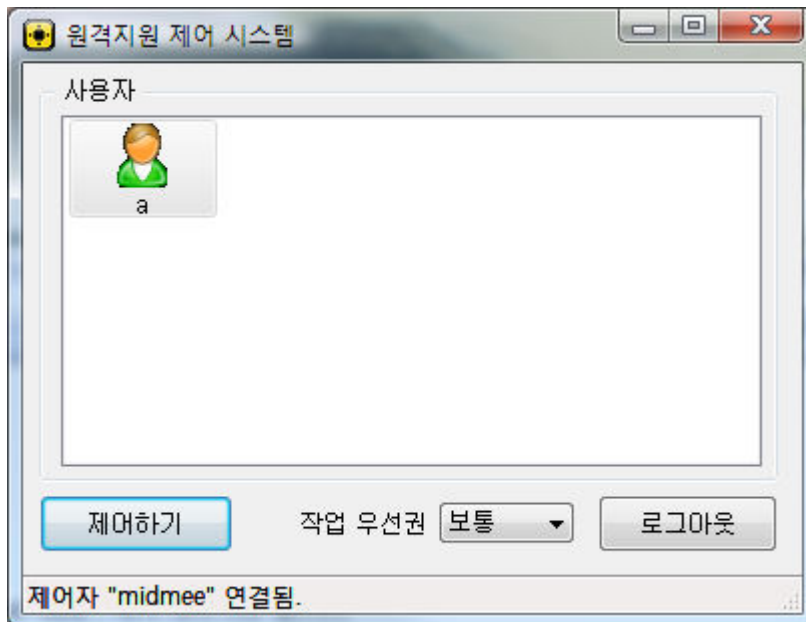
3. 원격지원 시스템 컨트롤 센터 모듈

A. 로그인 창 스크린샷



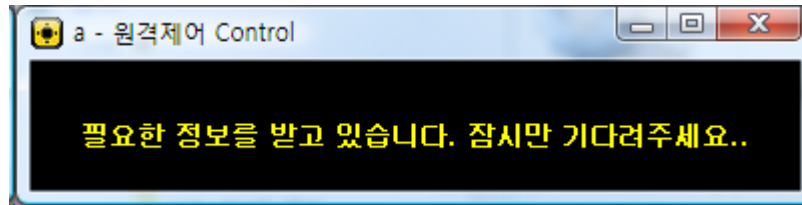
- i. 제공 된 사용자 ID와 암호로 로그인 합니다.
- ii. 제어를 위한 ID는 최초 구매 시 라이선스 수량 만큼 제공 됩니다.
- iii. 제공을 받으신 ID에는 최초 암호가 설정되어있지 않으므로, 구매 후 바로 제공 된 ID로 로그인 하시면, 그 암호로 저장이 됩니다.
- iv. 제공 받으신 ID이외에는 제어 가능한 원격지가 보이지 않습니다.

B. 로그인 후 사용자 선택 창



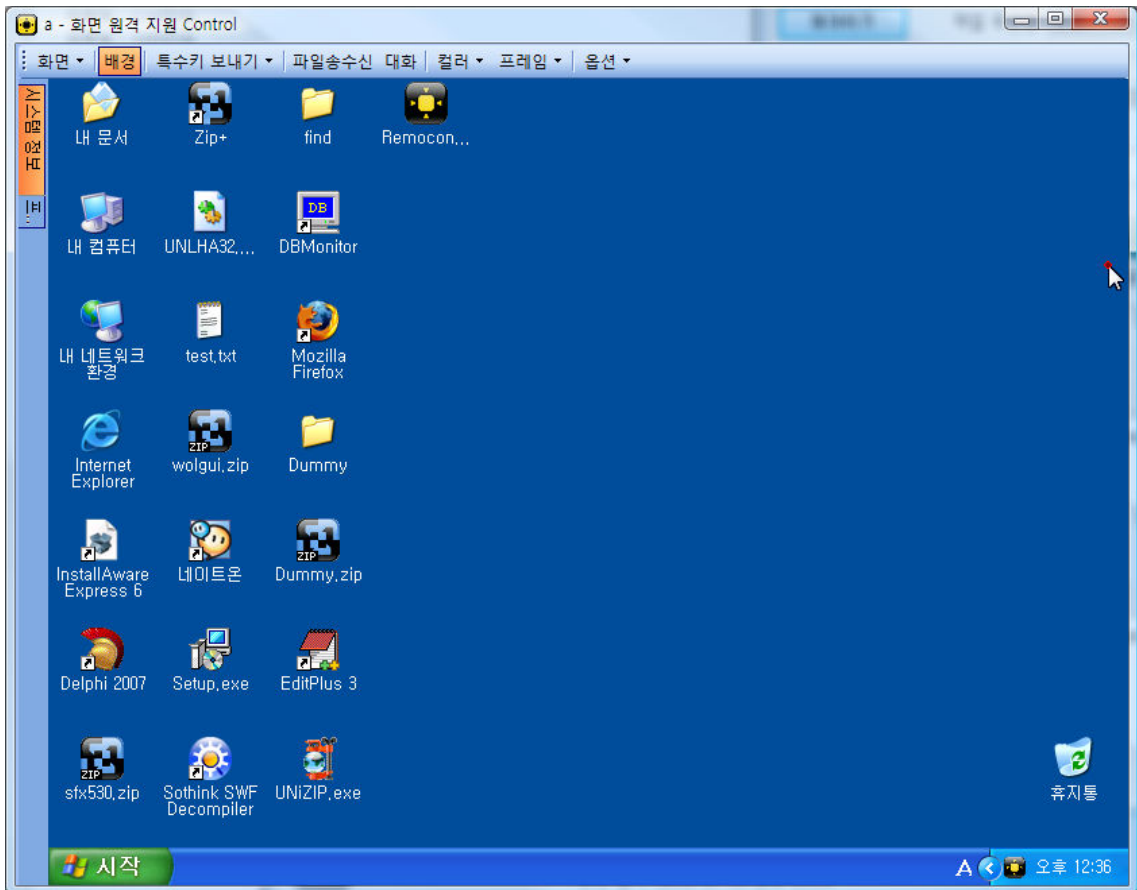
- i. 로그인 후에는 원격지를 제어할 수 있는 목록이 표시가 됩니다.
- ii. 목록에서 더블클릭을 하거나, 제어하기 버튼을 누르면, 선택된 원격지를 제어 하기 시작 합니다.
- iii. 로그아웃 버튼을 누르면, 다시 로그인 창으로 빠져 나가게 됩니다.
- iv. 작업 우선권은 제어하는 PC가 현저히 느릴 때 필요에 따라 선택하시면 됩니다. 이 작업 우선권은 제어하는 PC에 화면을 그리는 속도에 관련이 있습니다.

C. 접속 시 정보를 받는 모습



- i. 제어를 시작하게 되면 몇 초 동안 원격지의 정보를 받아오게 됩니다. 이 때 위의 창이 뜨게 되며, 너무 오랫동안 떠 있으면, 접속 종료 후 다시 시도해 주십시오.
- ii. 원격지와 제어지의 네트워크 사정에 따라 시간이 다소 걸릴 수도 있습니다.

D. 제어 창의 모습



- i. 제어 창이 뜨게 되면, 왼쪽 시스템정보 탭과 프로세스 정보 탭이 감춰져 있습니다. 마우스커서가 이 탭 위로 올라가게 되면 창이 나오며, 필요한 정보를 볼 수 있게 됩니다.
- ii. 프로세스 정보 창에서는 선택 된 원격지의 프로세스를 죽일 수 있습니다.
 - 1. 기본적인 제어 방법

A. 보이는 원격지의 화면을 자신의 PC를 사용하듯 그대로 사용하시면 됩니다.

2. 메뉴설명

A. 화면

i. 화면 크기 맞추기

1. 제어창의 크기에 원격지 화면 크기를 맞춥니다.
2. 다시 한번 선택하면, 원래대로 돌아 갑니다.

ii. 전체 화면

1. 제어창의 크기를 전체화면으로 사용합니다.
2. 화면 크기 맞추기를 켜 놓은 상태에서 하게 되면 꼭 찬 화면으로 제어 할 수 있습니다.
3. 다시 한번 선택하면, 원래대로 돌아 갑니다.

iii. 부드럽게 보기(안티 알리아싱)

1. 화면 크기 맞추기를 선택하고, 창 크기를 변경 했을 경우 안티알리아싱 기술을 이용하여 화면을 부드럽게 볼 수 있습니다. 단, 제어PC의 성능에 따라 화면 갱신 성능이 좌우 됩니다.

B. 배경

i. 원격지의 배경을 보이거나 감춥니다.

ii. 네트워크 속도가 느릴 경우 배경을 감추고 이용하면 큰 속도 향상이 있습니다.

iii. 제어가 끝나면, 원격지의 배경은 원래대로 복구 됩니다.

C. 특수키 보내기

i. Ctrl+ Del, Alt+ Tab, Win 키 스트로크를 원격으로 보낼 수 있습니다.

D. 파일송수신

i. 파일 송수신 진행 창이 뜨게 되며, 이 진행 창에 필요한 파일이나 폴더를 드래그엔 드롭을 하게 되면, 파일 송수신이 됩니다.

ii. 파일 송신은 원격지의 화면에 바로 드래그엔 드롭으로도 가능합니다.

E. 대화

i. 원격지의 사람과 대화를 할 때 이용할 수 있는 간단한 메신저 형태의 대화 창을 엽니다.



F. 컬러

- i. 4비트부터 32비트 컬러까지 선택 하실 수 있습니다.
- ii. 네트워크 속도가 잘 나오지 않는 곳을 제어 할 때, 이 컬러 옵션을 조정함으로써 성능을 끌어 올릴 수 있습니다.
- iii. 이 값을 조정하더라도 원격지의 컬러에는 변함이 없으며, 제어하는 쪽의 창에만 컬러가 적용되어 보입니다.
- iv. 비트수가 작을수록 통신 량이 작으므로, 느린 네트워크일수록 작은 비트수의 컬러를 권장합니다. 기본 16비트 컬러 입니다.

G. 프레임

- i. 제어하는 쪽의 화면 갱신 속도 및 원격지의 화면 캡처속도를 제어 합니다.
- ii. 1프레임부터 50프레임까지 선택이 가능하며, 자동으로 선택하시면 원격지의 시스템 최대 캡처 가능 프레임을 사용하게 됩니다.
- iii. 프레임의 기준은 1초 단위 입니다. 1프레임을 선택하면 1초에 1프레임을 보게 됩니다.

H. 옵션

- i. 비디오 미러 드라이버 사용
 1. 비디오 미러 드라이버는 원격지원 시스템 최초 클라이언트 연결 시에는 클라이언트 PC에 설치되어있지 않으므로, 이 옵션을 선택하면 클라이언트 PC에 비디오 미러 드라이버를 설치할 것인지를 묻고 설치 하게 됩니다.

2. 비디오 미리 드라이버를 사용하게 되면, 최소한의 화면 갱신 영역만을 캡처하여 통신 하게 되므로, 효율이 월등히 좋아지며, 드라이버를 이용하게 되므로 클라이언트 쪽에서는 CPU점 유율도 낮아지게 됩니다.
- ii. Layered 윈도우 보이기
 1. 이 옵션을 선택하게 되면 반투명 윈도우 같은 다른 레이어의 윈도우도 캡처하여 전송하게 됩니다.
 2. 비디오 미리 드라이버를 사용하게 되면 저절로 모든 윈도우를 보게 되므로, 이 옵션은 저절로 활성화 된 상태가 됩니다.
 3. 비디오 미리 드라이버 사용 없이, 이 옵션을 켜면 원격지 PC의 비디오 카드 성능(하드웨어 커서 지원 여부)에 따라 원격지 커서가 깜빡 거릴 수 있습니다.
 - iii. 프레임마다 모든 스크린 보내기
 1. 매 캡처 마다 모든 화면을 전송 받고 싶을 때 선택 합니다.
 2. 최소한의 영역(변화되는 영역)만을 캡처의 반대 기능 입니다.
 3. 이 옵션은 꼭 필요 시에만 사용 하시는 것이 네트워크 전송량을 최소화 할 수 있습니다.
 - iv. 원격 컴퓨터 재 부팅 후 한번 자동 실행
 1. 원격지의 컴퓨터가 재시작 할 필요가 있을 때 사용합니다.
 2. 이 옵션을 선택하게 되면, 원격지의 컴퓨터에 재시작 여부를 확인 후 재시작 합니다.
 3. 재시작 후 원격지원 모듈은 저절로 실행 된 후 게이트웨이에 접속 됩니다.
 4. 단, 로그인 창이 있는 윈도우의 경우에는 로그인을 해야 게이트웨이에 다시 접속 됩니다.